

## Update Progress Tentang Resolusi Konflik dan Program Peningkatan Kapabilitas (Update Kemajuan ke-4 – 29 February 2024)

PT Toba Pulp Lestari, Tbk (TPL) telah berkolaborasi dengan Earthworm Foundation (EF) dalam meningkatkan keterlibatan masyarakat dan upaya penyelesaian konflik sejak Oktober 2022. Komitmen kami terhadap transparansi dalam resolusi konflik telah tercermin dalam pembaharuan kemajuan yang secara rutin kami update. Sebelumnya kami telah menguraikan perkembangannya pada bulan Juni hingga Oktober 2023. Update kali ini merupakan update ke-4 mengenai perkembangan kegiatan pada bulan November 2023 – Januari 2024 serta update rencana kegiatan tahun ini.

### I. PEMETAAN PARTISIPATIF DI SIONOM HUDON TIMUR DAN SIMATANIARI

#### 1.1 Tindak Lanjut Hasil Konsultasi Publik Pemetaan Partisipatif di Desa Sionom Hudon Timur

Pemetaan partisipatif sesuai prinsip Persetujuan Atas Dasar Informasi di Awal Tanpa Paksaan (PADIATAPA) telah diselesaikan oleh TPL bersama EF dan masyarakat di Desa Sionom Hudon Timur pada tanggal 11 Maret 2023 dan dilanjutkan dengan proses konsultasi publik pada tanggal 21 Agustus 2023. Berbagai pemangku kepentingan, termasuk perwakilan pemerintah daerah, tokoh adat, perusahaan, dan warga desa menghadiri konsultasi publik tersebut.

Kami melihat pentingnya memahami perbedaan perspektif berbagai pihak dalam menyikapi penyelesaian konflik, khususnya persoalan tumpang tindih batas antara TPL dengan desa-desa sekitarnya. Hal ini juga terbukti menjadi pengalaman berharga untuk memperkuat prosedur kami dan memastikan pembelajaran diterapkan dalam pekerjaan pemetaan partisipatif dengan masyarakat di masa depan.

Pada tahun 2024, kami bertujuan untuk membangun Memorandum of Understanding (MoU) antara TPL dan masyarakat untuk mengelola lahan yang berdekatan atau tumpang tindih antara konsesi TPL dan batas desa tanpa merugikan salah satu pihak dan untuk keuntungan bersama. MoU tersebut mencerminkan komitmen TPL terhadap praktik pengelolaan kolaboratif di desa-desa yang berdekatan dengan konsesi.

#### Rencana kegiatan operasional di Sionom Hudon Timur pada 2024

Lokasi	Kegiatan	2024 (Bulan)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Desa Sionom Hudon timur	Proses penyusunan kesepakatan MoU antara TPL dan masyarakat												
	Proses penandatanganan antara TPL dan masyarakat												
	Diskusi lebih lanjut mengenai rencana implementasi kesepakatan, termasuk kerangka kerja turunan seperti tata kelola bersama atau peraturan desa.												

*Catatan: Waktu pelaksanaan rencana ini dapat berubah sesuai dengan situasi dan kondisi di lapangan*

## 1.2 Pemetaan Partisipatif di Simataniari

Kegiatan pemetaan partisipatif di Desa Simataniari telah dilakukan sesuai dengan prinsip PADIATAPA. Selama proses pemetaan partisipatif, kami telah berkoordinasi dengan pemangku kepentingan terkait, termasuk lembaga pemerintah dan masyarakat. Inisiatif pemetaan ini masih dalam tahap awal dan memerlukan validasi, verifikasi, dan penyempurnaan menyeluruh melalui konsultasi berkelanjutan dengan masyarakat dan pemerintah terkait. Selain itu, penting untuk menggarisbawahi pentingnya peningkatan keterlibatan dan antusiasme masyarakat dan lembaga pemerintah dalam berkontribusi dan berpartisipasi secara aktif dalam upaya ini.

Pada November 2023, Earthworm berkoordinasi dengan Pemerintah Kabupaten Humbang Hasundutan dan 10 kabupaten untuk membahas kebutuhan mendasar peta desa definitif. Kegiatan pemetaan partisipatif di Desa Sionom Hudon Timur dan Simataniari dibahas dalam pertemuan tersebut. Melihat langsung bagaimana proses tersebut dapat dilakukan, perwakilan pemerintah telah menyatakan dukungan mereka untuk mempercepat pemetaan batas desa secara partisipatif di desa-desa di kabupaten tersebut.

Bagi TPL, kegiatan pemetaan penuh di mau Sionom Hudon Timur dan pekerjaan yang sekarang dimulai di Simataniari juga memberi kami keyakinan bahwa kami berada di jalur yang benar. Namun kami juga menyadari bahwa masih banyak pekerjaan yang perlu dilakukan untuk memperkuat hubungan kami dengan masyarakat dan pemangku kepentingan utama.

Rencana kegiatan operasional di Simataniari pada 2024

Lokasi	Kegiatan	2024 (Bulan)											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Desa Simataniari	Pelaksanaan sosialisasi pemetaan partisipatif yang melibatkan semua pemangku kepentingan terkait (masyarakat, pemerintah desa, pemerintah kecamatan, pemerintah kabupaten, kesatuan pengelolaan hutan dan organisasi masyarakat sipil)												
	Pemetaan partisipatif dan sesi pelatihan tentang metode pemetaan untuk masyarakat												
	Konsultasi hasil pemetaan sementara dengan masyarakat, TPL dan pihak yang berwenang yang relevan												
	Konsultasi publik yang melibatkan semua pemangku kepentingan terkait												
	Perumusan kesepakatan sebagai upaya penyelesaian konflik antara perusahaan dan masyarakat												

*Catatan: Waktu pelaksanaan rencana ini dapat berubah sesuai dengan situasi dan kondisi di lapangan*

## II. PROGRAM PENINGKATAN KEMAMPUAN DALAM MENINJAU PROSES BISNIS DAN SOP

### 2.1 Peningkatan Proses Bisnis dan Prosedur Operasional Standar (SOP)

Earthworm meninjau proses bisnis dan Prosedur Operasional Standar (SOP) TPL untuk mengevaluasi secara menyeluruh berbagai elemen termasuk ruang lingkup, tujuan, instruksi kerja, pembagian tanggung jawab dan lain-lain, terutama terkait prosedur keterlibatan masyarakat, penanganan keluhan, dan resolusi konflik.

EF dan TPL telah terlibat dalam serangkaian diskusi dan proses peninjauan yang cermat terhadap SOP terkait keluhan lahan. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi permasalahan dan memberikan





Dalam meningkatkan strategi keterlibatan masyarakat dan menetapkan kerangka kerja untuk menangani keluhan dan konflik secara bertanggung jawab, TPL akan terus membina hubungan dengan pemangku kepentingan lokal dan berinteraksi dengan berbagai pemangku kepentingan, termasuk komunitas, masyarakat, serta pemerintah dengan berpegang pada prinsip-prinsip PADIATAPA. dalam kegiatan yang memerlukan proses PADIATAPA.

TPL berkomitmen untuk menanggapi semua keluhan melalui proses yang terbuka, transparan, dan konsultatif, mendorong keterlibatan kolaboratif dengan masyarakat dan pemangku kepentingan terkait, serta telah membentuk *hotline* khusus untuk mengelola, menangani, dan menyelesaikan keluhan secara bertanggung jawab dan efisien.

Untuk menyampaikan keluhan, silakan gunakan informasi kontak berikut:

PT Toba Pulp Lestari: Hubungi +62 812 621 0461 atau email ke: [pengaduan@tobapulp.com](mailto:pengaduan@tobapulp.com)

Earthworm Foundation: Hubungi +62 812 9598 3484 atau email ke [w.daeli@earthworm.org](mailto:w.daeli@earthworm.org)

Untuk pemahaman rinci tentang mekanisme pengaduan kami, silakan kunjungi:

<https://www.tobapulp.com/en/grievance-mechanism/>