

## Visi Kami

PT Toba Pulp Lestari, Tbk. bertujuan menjadi salah satu pabrik *Pulp Eucalyptus* yang dikelola dengan baik, menjadi penyedia yang disukai oleh pelanggan dan Perusahaan yang disukai para Karyawan.

Manajemen PT Toba Pulp Lestari Tbk percaya bahwa tanggung jawab manajemen pada mutu produk, pelayanan pelanggan, serta potensi risiko & peluang lingkungan di industri *pulp* akan memberikan dampak positif terhadap bisnis kami dan juga manfaat pada Karyawan, Pelanggan dan Pemangku kepentingan kami. Kami juga percaya bahwa adanya Kebijakan Mutu, Lingkungan serta Rantai Keterlacakan (PEFC-CoC: *Programme for The Endorsement of Forest Certification - Chain of Custody*) sebagai panduan pengelolaan yang bertanggung jawab dapat mengurangi risiko keluhan dan tuntutan dari pelanggan dan para pemangku kepentingan serta mengurangi risiko dampak negatif lingkungan, namun sebaliknya dapat meningkatkan manfaat sosial ekonomi. Kami percaya melalui prinsip-prinsip dasar pengelolaan mutu produk, kemampuan kami secara terus-menerus memenuhi persyaratan dan kepuasan pelanggan, memenuhi kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan kami, pencegahan pencemaran, serta didukung program peningkatan berkesinambungan; kemajuan berarti dalam kinerja Mutu, Lingkungan & PEFC-CoC dapat dicapai. Oleh sebab itu, kami menetapkan peningkatan berkesinambungan sebagai tujuan tetap dari Perusahaan.

## Komitmen Kami

### Kami:

- ✦ Berkomitmen untuk mematuhi kewajiban perundang-undangan terkait Mutu, Lingkungan & PEFC-CoC yang berlaku dan persyaratan lainnya yang berlaku bagi Perusahaan dan konteks organisasi;
- ✦ Berkomitmen untuk menerapkan dan memelihara persyaratan rantai keterlacakan sesuai dengan standar internasional dan nasional yang relevan: PEFC-CoC dan Legalitas Kayu;
- ✦ Berkomitmen untuk memenuhi persyaratan Mutu & PEFC-CoC yang berlaku, baik yang diperoleh dari Pihak yang berkepentingan maupun dari Perusahaan;
- ✦ Berkomitmen untuk melindungi lingkungan termasuk dengan menggunakan bahan baku berkelanjutan, bahan kimia yang aman bagi kesehatan dan ramah lingkungan, sumber energi terbarukan, mitigasi dan adaptasi perubahan iklim, serta perlindungan sumber air, efisien dalam penggunaan energi, air dan bahan baku serta berupaya menyelenggarakan operasional Perusahaan sesuai dengan tolok ukur "*best practice*" yang berlaku dalam industri *pulp*;
- ✦ Berkomitmen untuk menggunakan 'teknologi terbaik yang tersedia' sesuai dengan kebutuhan dan memungkinkan secara ekonomis, serta mengupayakan tenaga kerja yang terlatih, cakap dan memiliki motivasi untuk mencapai kinerja Mutu, Lingkungan & Rantai Keterlacakan (PEFC-CoC) yang lebih baik;
- ✦ Berkomitmen untuk mengelola isu-isu lingkungan sebagai bagian dasar dari kegiatan usaha sehari-hari, memastikan risiko dan peluang ditangani dalam rangka mencapai tujuan Perusahaan;
- ✦ Berkomitmen untuk menjalankan Program 3R (*Reduce*= mengurangi, *Reuse*= menggunakan kembali dan *Recycle*= daur ulang) baik Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (LB3) maupun non-LB3 yang dihasilkan berupa limbah industri dan limbah domestik sebagai upaya pengendalian pencemaran dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya untuk memaksimalkan daur hidup dan melakukan praktik pengelolaan bahan berbahaya dan beracun (B3) yang baik sesuai dengan peraturan dan prosedur yang berlaku;
- ✦ Berkomitmen untuk mempromosikan pengendalian pencemaran udara, air dan tanah dengan cara mengurangi sumber-sumber pencemar dan mengontrol operasional secara terus-menerus;
- ✦ Berkomitmen untuk melaksanakan tanggung jawab lingkungan dan tanggung jawab sosial serta mendorong praktek ini pada Rekanan Bisnis, Pemasok dan Kontraktor;
- ✦ Berkomitmen untuk melaksanakan prinsip pemberdayaan masyarakat dan akan mendukung serta berperan aktif dalam program pengembangan yang berkelanjutan yang mempercepat kemandirian Masyarakat binaan yang ada di wilayah operasional Perusahaan;
- ✦ Berkomitmen untuk melakukan perbaikan berkesinambungan dalam Sistem Manajemen Mutu, Lingkungan dan Rantai Keterlacakan (PEFC-CoC) sehingga dapat meningkatkan kinerja Mutu, Lingkungan dan Rantai Keterlacakan (PEFC-CoC); dan
- ✦ Berkomitmen untuk melakukan peninjauan berkala terhadap Sistem Manajemen Mutu, Lingkungan dan Rantai Keterlacakan (PEFC-CoC) untuk menentukan keefektifannya, dan memastikan bahwa Kebijakan ini, serta sasaran dan target terkait tetap sesuai dengan perkembangan bisnis.

### Kami akan:

- ✦ Menyediakan informasi yang dapat dimengerti pemangku kepentingan, penjelasan masalah secara memadai, serta memberikan gambaran atas Sistem Manajemen Mutu, Lingkungan dan Rantai Keterlacakan (PEFC-CoC) Perusahaan berikut kinerjanya secara akurat dan terpercaya;
- ✦ Memastikan bahwa Kebijakan ini dikomunikasikan dan dimengerti oleh semua Karyawan, Rekanan Bisnis, Pemasok dan Kontraktor; dipelihara sebagai informasi terdokumentasi dan tersedia bagi pihak berkepentingan.

**01 Desember 2023**

(Revisi #15)

**Sandeep Bhalla**  
Direktur Utama