

Update Kedua: Kemajuan PT Toba Pulp Lestari, Tbk terhadap Komitmennya untuk Meningkatkan Pendekatannya terhadap Keterlibatan Masyarakat dan Resolusi Konflik

Sejak Oktober 2022, PT Toba Pulp Lestari Tbk. (TPL) telah berkolaborasi dengan Earthworm Foundation (EF) untuk meningkatkan keterlibatan masyarakat dan upaya penyelesaian konflik. TPL terus menerapkan transparansi, selaras dengan komitmennya yang dipublikasikan pada Februari 2023. Pembaruan kedua ini mencakup aktivitas TPL dari Februari hingga Juni 2023 dan menyoroti rencana tindakan untuk implementasi hingga Oktober 2023.

Peningkatan Pengetahuan dan Kapasitas

Divisi Sustainability, Social Capital (SOCAP), Strategic Planning dan Operational Planning TPL secara aktif mengikuti dua sesi pelatihan yang diselenggarakan oleh Earthworm untuk membangun kapasitas dan pemahaman tentang pemetaan dan penyelesaian konflik.

1. Pelatihan Pemetaan Partisipatif (*Participatory Mapping - PM*) dan *Land Tenure Study (LTS)*.

Pelatihan pemetaan partisipatif dilaksanakan pada tanggal 1-2 Maret. Tujuannya adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk menyelesaikan studi PM-LTS, yang merupakan bagian integral dari proses penyelesaian konflik. Earthworm memberikan langkah-langkah dan alat yang komprehensif, memungkinkan tim untuk secara independen melaksanakan aktivitas Pemetaan Partisipatif dan Land Tenure Study di area kerja masing-masing sambil membekali tim dengan pendekatan yang lebih baik untuk membangun kerjasama dengan para pemangku kepentingan penting, terutama masyarakat lokal yang berbatasan dengan TPL.

2. Pelatihan Pemetaan Konflik

Pelatihan pemetaan konflik dilaksanakan pada periode 27-28 Februari. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan menumbuhkan pemahaman yang lebih dalam tentang pentingnya proses pemetaan konflik yang kuat, pengumpulan data yang akurat dan pengelolaan informasi konflik yang efektif di wilayah kerja masing-masing.



Gambar 1. Sesi pelatihan Pemetaan Partisipatif dan *Land Tenure Study*



Gambar 2. Sesi pelatihan Pemetaan Konflik

Kegiatan Pemetaan Partisipatif dan *Land Tenure Study* di Desa Sionom Hudon Timur

Pada bulan Maret 2023, TPL dan EF berhasil melaksanakan kegiatan PM-LTS di Desa Sionom Hudon Timur (SHT), yang terletak di Kecamatan Parlilitan Kabupaten Humbang Hasundutan Provinsi Sumatera Utara. Kegiatan-kegiatan ini sangat berpegang pada prinsip-prinsip Persetujuan Bebas, Didahulukan dan Diinformasikan (FPIC), dan hanya dapat dilakukan setelah mendapat persetujuan dari masyarakat, tokoh masyarakat, dan kepala desa. Tujuan dari pelatihan ini ada dua, yaitu untuk memungkinkan staf perusahaan memahami cara pemetaan partisipatif dilakukan dengan masyarakat di lahan mereka dan untuk membantu masyarakat membuat peta batas resmi dan adat mereka, serta mengidentifikasi potensi tumpang tindih dengan wilayah konsesi TPL.

Proses pemetaan partisipatif bersama masyarakat SHT menghasilkan terwujudnya peta batas masyarakat yang terindikasi tumpang tindih dengan batas konsesi. Pembahasan saat ini berpusat pada persyaratan administratif yang diperlukan untuk memastikan komunitas SHT mampu mengelola kawasan tersebut.

Konsultasi publik yang akan dilakukan pada pertengahan bulan Agustus akan mencakup masukan dari dialog masyarakat yang melibatkan Sionom Hudon Timur, EF, dan TPL, serta interaksi dengan badan pemerintah daerah, dan desa-desa sekitar. Hal ini akan memberikan kontribusi penting dalam penyelesaian batas desa. Patut dicatat bahwa ada keterlibatan yang antusias dari perwakilan SHT dan masyarakat tetangganya, Pargamanan Bintang Maria, Desa Simataniari dalam latihan pemetaan partisipatif.

EF akan memperluas dukungannya terhadap proses pemetaan partisipatif di desa tetangga Simataniari pada akhir tahun 2023. Hal ini akan membantu memastikan keakuratan dalam proses penyelesaian konflik antara TPL dan masyarakat, karena Simataniari berbatasan dengan SHT.



Gambar 3. Diskusi hasil pemetaan partisipatif di Desa Sionom Hudon Timur

Pemetaan Konflik

Setelah pelatihan yang diberikan oleh Earthworm pada bulan Februari, tim internal TPL, yang dibantu oleh EF, pada bulan April memulai tinjauan terhadap semua konflik di area kerja mereka di lima *estate* TPL. Proses pemetaan konflik ini melibatkan definisi dan klarifikasi konflik, memfasilitasi klasifikasi insiden dan klaim. Pendekatan sistematis terhadap pengumpulan data dan analisis ini akan membantu TPL untuk mengarahkan dan memprioritaskan upayanya dalam menyelesaikan konflik yang ada, melalui pengembangan proses penyelesaian konflik dengan masyarakat lokal.

Hasil pemetaan konflik disajikan dalam lokakarya konsultasi dengan Manajemen TPL pada bulan Juni 2023. Lokakarya pemetaan konflik dihadiri oleh manajemen perusahaan dan tim lapangan, menghasilkan pemetaan konflik dalam sektor berdasarkan format yang disepakati. Sebagai tindak lanjut dari lokakarya ini, akan ada integrasi data konflik dari Divisi Social Capital di setiap *estate* dan Divisi Planning untuk memverifikasi konflik aktual di bawah yurisdiksi TPL yang akan selesai pada akhir tahun. Setelah mencapai sinkronisasi data, kami akan memprioritaskan kasus-kasus untuk dikejar dan mengembangkan rencana tindakan yang sesuai. Rencana tindakan ini kemudian akan dipublikasikan oleh TPL setelah proses ini selesai.



Gambar 4 dan 5: Lokakarya pemetaan konflik pada bulan Juni 2023 (TPL SOCAP, manajemen, dan EF)

Tinjauan Prosedur Operasi Standar (SOP) TPL

TPL bekerja sama dengan Earthworm untuk meningkatkan prosedur pengaduannya. Earthworm telah meninjau Prosedur Operasi Standar (SOP) TPL terkait dengan keluhan atas lahan dan konsesi, termasuk ruang lingkup, tujuan, instruksi kerja, dan tanggung jawab. Rekomendasi telah diberikan untuk menyempurnakan 39 SOP sejak bulan Juli, dengan upaya berkelanjutan dalam hal ini. Rancangan SOP untuk penyelesaian keluhan dan konflik, FPIC, dan komunikasi diharapkan dapat diselesaikan pada akhir tahun. Prosedur yang diperbarui akan diujicobakan setelah finalisasi rancangan dengan dukungan Earthworm. TPL akan menerbitkan SOP khususnya mengenai penanganan keluhan setelah selesainya proses percobaan dan mencapai keselarasan antar departemen pada tahun mendatang.

TPL memahami pentingnya mengembangkan solusi jangka panjang atas keluhan secara kolaboratif dengan masyarakat. Tim TPL akan menerima pelatihan dan pendampingan rutin dari Earthworm, yang memperkuat pentingnya peningkatan kapasitas dan prosedur yang jelas. Fokusnya adalah menciptakan pendekatan pengaduan masyarakat yang efektif yang meningkatkan keterlibatan masyarakat dan menyelesaikan pengaduan dan konflik.

Rencana peluncuran pembaruan publik pada akhir bulan Juli mengalami penundaan karena berbagai faktor. Hal ini mencakup integrasi yang cermat dari aktivitas yang sedang berlangsung dari bulan-bulan sebelumnya ke dalam pembaruan, sebuah langkah penting untuk memastikan narasi yang kohesif. Selain itu, penyelarasan dan klarifikasi sudut pandang antar departemen internal memerlukan waktu tambahan agar dapat secara efektif menanggapi masukan yang relevan. Update publik yang akan datang akan mengikuti jadwal yang telah ditentukan.

TPL telah membentuk hotline untuk mendokumentasikan, menangani, dan menyelesaikan keluhan. Semua keluhan diterima, karena TPL bertujuan untuk melakukan proses yang terbuka, transparan, dan konsultatif dengan masyarakat dan pemangku kepentingan terkait. Untuk menyampaikan keluhan, Silakan hubungi:

TPL at +62 812 621 0461 atau kirim email pengaduan@tobapulp.com or.

EF at +62 812 9598 3484 atau kirim email w.daeli@earthworm.org

Silakan merujuk ke tautan berikut untuk penjelasan lebih mendalam mengenai mekanisme pengaduan: <https://www.tobapulp.com/pengaduan/>