

## Visi Kami

PT Toba Pulp Lestari, Tbk, bertujuan menjadi salah satu pabrik pulp terbaik di dunia, hemat biaya dan ramah lingkungan; produsen pulp eucalyptus kualitas tertinggi, pemasok pulp yang disukai oleh pelanggan domestik dan internasional, perusahaan yang disukai para karyawan kami, dan diterima dengan baik oleh masyarakat.

## Pernyataan Mutu Kami

Manajemen PT Toba Pulp Lestari, Tbk, percaya bahwa persyaratan produk yang memberi nilai tambah kepada para pemangku kepentingan adalah dasar dari usaha kami. Keberhasilan usaha kami bergantung pada kemampuan kami secara terus-menerus memenuhi persyaratan dan kepuasan pelanggan dan memenuhi kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan kami dalam mengejar peningkatan mutu yang berkelanjutan.

## Komitmen Kami

### Kami:

- ✪ Berkomitmen untuk menjaga Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan persyaratan Standar Internasional ISO 9001 yang berlaku;
- ✪ Berkomitmen untuk memenuhi dan memuaskan kebutuhan dan harapan pelanggan;
- ✪ Berkomitmen untuk memenuhi persyaratan yang berlaku; mematuhi persyaratan undang-undang dan peraturan yang terkait dengan persyaratan produk;
- ✪ Berkomitmen untuk peningkatan berkelanjutan dari Sistem Manajemen Mutu dan keunggulan kompetitif kami melalui perbaikan persyaratan produk, peningkatan layanan pelanggan, serta peningkatan kemampuan teknologi pada proses pabrik dan pengembangan sumber daya manusia;
- ✪ Berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk memotivasi karyawan memberikan kemampuan terbaiknya, memberikan pelatihan yang efektif, melakukan komunikasi yang terbuka, jujur serta partisipasi aktif dalam penyelesaian masalah;
- ✪ Berkomitmen untuk mendorong tanggung jawab mutu terhadap mitra bisnis, pemasok dan kontraktor;
- ✪ Berkomitmen untuk meninjau secara berkala Sistem Manajemen Mutu kami untuk menentukan keefektifan dan kesesuaiannya dan memastikan bahwa kondisi usaha sesuai dengan kebijakan, tujuan dan sasaran mutu.

### Kami akan:

- ✪ Memelihara peralatan pabrik untuk memastikan kemampuannya dalam proses produksi pulp bermutu tinggi;
- ✪ Memberikan edukasi kepada Karyawan dan Masyarakat tentang Sistem Manajemen Mutu dan memberikan pelatihan kepada Karyawan agar bertanggung jawab terhadap mutu, untuk menjadi tenaga kerja yang terlatih, terampil dan termotivasi;
- ✪ Memastikan bahwa Kebijakan Mutu ini diterapkan dalam Perusahaan, dikomunikasikan dan dimengerti oleh semua Karyawan, mitra bisnis, pemasok & kontraktor, dipelihara sebagai informasi terdokumentasi dan tersedia bagi pihak berkepentingan.

**01 October 2022**

(Revisi #9)



**Mayank Jindal**  
Mill Operation Head



**Pinondang Marpaung**  
Production Dept. Head



**Suhunan Sirait**  
Energy Dept. Head



**Liharman Sirait**  
Chem/Rec/LK/ Eff. Dept. Head




**Oliver Chong**  
Technical Dept. Head



**Radhakrishnan V. Sankaran**  
Eng. & Maint. Dept. Head



**Shoghil A. Thaselan**  
Sustainability Dept. Head



**Venkateshwarlu Cheruku**  
TPL Head