

## MEKANISME PENANGGAPAN KELUHAN EKSTERNAL



Layanan Pengaduan	Hotline Pengaduan	Waktu Pengaduan
Telepon	0812 6210 461	Senin - Jumat jam 08.00 - 17.00 Sabtu jam 08.00 - 12.00
SMS	0812 6210 461	24 jam
Surel / E - Mail	pengaduan@tobapulp.com	24 jam

**Sampaikan keluhan Anda pada Waktu dan Cara yang tepat**